



FAQ

Willkommen zu Visit Connect, der Software, die Ihnen die vollständige Kontrolle über Ihren Verkaufsprozess auf Veranstaltungen verschafft. Die Informationen auf dieser Seite vermitteln Ihnen einen detaillierten Überblick über Visit Connect und die am häufigsten gestellten Fragen. Sollten Sie noch weitere haben, so zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren: visitconnect@n200.com.

The Visit Connect Video

Das Visit Connect Video

Dieses [Video](#) gibt Ihnen einen wirklich tollen Einblick, wie Visit Connect funktioniert. Es ist nur 1 Minute und 18 Sekunden lang.

What can you do with Visit Connect?

Was können Sie mit Visit Connect tun?

Vor der Messe

- Ziele festlegen, die für Sie eine gute Messteilnahme ausmachen
- Fragen vordefinieren, die spezifisch für Ihr Unternehmen sind
- Fügen Sie so viele mobile Endgeräte hinzu, wie Sie für Ihr Team benötigen

Während der Messe

- Kontakte sammeln
- Speicherung aller Antworten der Kontakte
- den Messeverlauf in Echtzeit beobachten
- Fragen ergänzen oder bearbeiten

Nach der Messe

- die gesammelten Kontakte in eine Excel-Liste herunterladen
- die Messe nachbereiten/Kontakt aufnehmen
- Notizen machen und den Verkaufsstatus jedes Kontaktes ändern
- Ihre Zielvorgaben und die Effektivität Ihres Messebesuchs überprüfen

How does it work?

Wie funktioniert es?

Es ist einfach.

Sobald Sie Ihre Visit Connect Lizenz registriert haben, wird Ihnen ein Link für den Zugang zum Portal gesendet. Dort können Sie kundenspezifische Vermerke setzen,

Ziele definieren, Benutzerkonten anlegen und den Fortschritt Ihrer Messe-Kontakte überwachen.

Do I need to create an account pre-show?

Muss ich vor der Messe einen Account erstellen?

Um den größten Nutzen aus Visit Connect zu erhalten, sollten Sie vor der Messe Ihren Account einrichten. Dies ermöglicht Ihnen in Ruhe jede kundenspezifische Frage oder Antwort vorzubereiten, die Sie Ihren Kontakten stellen möchten. Wenn Sie außerdem die Scan App verwenden, können Sie Benutzerkonten einrichten und die erworbenen Lizenzen zuteilen.

Es ist viel einfacher, dies vorher zu tun, als während des Aufbaus.

Where can I log in to Visit Connect?

Wo kan ich bei Visit Connect einloggen?

Die URL ist <https://visitconnect.n200.com/>. Bitte beachten Sie, dass Sie dort nur nach Erstellung eines Kontos mit Hilfe der Aktivierungs URL (siehe Emailbestätigung) einloggen können.

How many Visit Connect users can I create?

Wie viele Visit Connect Benutzer kann ich erstellen?

Sobald Sie Ihre Einladungs-Mail erhalten und Ihren eigenen Account angelegt haben, können Sie so viele zusätzliche Benutzer erstellen, wie Sie möchten. Beachten Sie, dass Benutzer nur dann Kontakte scannen können, wenn sie eine Lizenz erworben haben, die Sie ihnen dann zuweisen. Allerdings können sich diese auch ohne Lizenz im Webportal einloggen und den Prozess der Kontaktesammlung beobachten.

Set any questions you want

Jede beliebige Frage stellen

Sie sind nicht auf bestimmte Frage-Typen beschränkt, die Sie Besuchern stellen können – das ist das Tolle an Visit Connect.

Sie können Einzel oder Multiple-Choice-Fragen stellen, sowie Freitext-Antworten eintragen, wenn Sie spezifische Notizen zu einem Kontakt benötigen.

Fragen Sie ebenfalls nicht einfach dieselben alten Fragetypen ab, wie z.B. „Wollen Sie eine Broschüre?“ oder „heißer/warmer/kalter Kontakt“. Denken Sie spezifischer über Ihre Produkte nach. Wenn Sie beispielsweise ein Schuhhersteller sind, warum sollten Sie keine spezifischen Fragen über Ihre Produkte wie Größen, Farben oder Typen abfragen?

Die Möglichkeiten sind endlos - es liegt an Ihnen etwas daraus zu machen!

What sort of questions should I ask?

Welche Art von Frage sollte ich stellen?

Hier sind einige Vorschläge beliebter Fragen, die Aussteller verwenden:

Bitte ordnen Sie eine Nachfass-Aktion zu (Antworten könnten enthalten: Broschüre senden, E-Mail senden, Meeting planen, keines der oben genannten oder andere)

- Wie ist Ihr Kaufzyklus?
- Wie möchten Sie am liebsten kontaktiert werden?
- Wann planen Sie zu bestellen?
- Welche Entscheidungsbefugnis haben Sie im Einkaufsprozess?
- Wer ist Ihr aktueller Lieferant für (XXX)?
- Sind Sie auf der Suche nach einer bestimmten Art von Produkt?
- Für welche Produkte interessieren Sie sich?
- Wie hoch ist Ihr Gesamtbudget?
- Gibt es Kollegen, die wir auch kontaktieren sollten?
- Welche Menge von Produkt [XXX] möchten Sie bestellen?

Am Ende können Sie weitere Fragen einfügen, die Ihre Mitarbeiter separat am Ende ausfüllen können:

- Leeres Feld für zusätzliche Notizen
- Attraktivität des Kontaktes: hoch / mittel / niedrig

Wir empfehlen maximal 5 Fragen, um den Kontakt zu spezifizieren. Somit bleibt Ihnen mehr Zeit, um weitere Kontakte anzusprechen.

Do I need to worry about connectivity?

Muss ich mir um die Internet-Verbindung Sorgen machen?

Mit der App sind alle Informationen, die Sie scannen auf Ihrem Handy gespeichert bis Sie wieder eine Internet-Verbindung haben. Diese Informationen werden mit Ihrem Online-Visit Connect Portal synchronisiert. So können Sie im Anschluss an die Messe jederzeit auf die Daten zugreifen und brauchen sich über die Verbindungsfähigkeit auf dem Messegelände keine Gedanken machen. Bitte beachten Sie, dass die App eingeschaltet sein muss, wenn Sie wieder online sind, um die Daten mit Ihrem online-Portal zu synchronisieren.

What devices does the app work on?

Auf welchen Geräten funktioniert die App?

Die Visit Connect App funktioniert derzeit auf dem Apple iPhone / iPads (IOS 6.0+) und Android (2.3+) Geräten. Android Tablets werden momentan noch nicht unterstützt.

How can my staff use the Scan App?

Wie können meine Mitarbeiter die Scan App verwenden?

Wenn Sie Ihren Account erstellt haben, müssen Sie für jeden Mitarbeiter einen Account erstellen, der die Scan App verwenden wird. Jeder Person müssen Sie eine der erworbenen Scan App Lizenzen zuweisen. Die erworbenen Scan App Lizenzen sind im Webportal erhältlich.

Does the app work if there is no internet connection?

Funktioniert die App, wenn keine Verbindung zum Internet besteht?

Sie können Kontakte auch dann sammeln, wenn keine Verbindung zum Internet besteht. Die Kontakt-ID ist gespeichert und sobald eine Verbindung zum Internet besteht, werden die Informationen abgerufen.

What happens if I receive a call whilst using the app on my phone?

Was passiert, wenn ich einen Anruf erhalte, solange ich die App an meinem Handy benutze?

Ihr Handy wird sich wie gewohnt verhalten. In den meisten Fällen bedeutet dies, dass der Anruf angezeigt wird und Sie den Anruf entgegennehmen können.

What happens if the battery on my mobile runs out?

Was passiert, wenn der Akku meines Handys leer ist?

Alle Kontakte, die Sie gescannt haben, bleiben gespeichert. Sobald Ihr Handy aufgeladen ist, können Sie fortfahren.

Is it possible to add scanned leads to the contacts on my mobile phone?

Ist es möglich, gescannte Kontakte zu meinen Kontakten auf dem Handy hinzuzufügen?

Ja. Klicken Sie im Verlauf einfach auf „Kontakt hinzufügen“.

What about barcode scanners?

Was ist mit den Barcodescannern?

Keine Sorge, wir haben die Barcodescanner nicht komplett verschrottet, sie sind noch verfügbar. Wir glauben aber, dass die Visit Connect App viel leichter zu benutzen ist. Wenn Sie trotzdem einen Barcodescanner benötigen, bestellen Sie bitte im Vorfeld der Messe, um Enttäuschungen zu vermeiden, falls der Vorrat zur Neige geht.

Can I download my data after the event?

Kann ich meine Daten nach der Messe herunterladen?

Sie können eine Datei (xls) jederzeit herunterladen von <http://visitconnect.n200.com> solange Sie eine Lizenz besitzen.

When will you send me my data?

Wann werden Sie mir meine Daten schicken?

Niemals!

Mit einem Visit Connect Account haben Sie sofortigen Zugriff auf Ihre Kontakte. Unter Browse Kontakte können Sie Ihre Kontakte in eine Excel-Datei exportieren.

Kontakte, die mit der Scan App gesammelt wurden, erscheinen unter Browse Kontakte sobald eine Internet-Verbindung verfügbar ist. Kontakte, die mit dem Barcode-Scanner gesammelt wurden, erscheinen hier nachdem der Scanner wieder am Ende übergeben und die Daten heruntergeladen wurden.

Can I delete Leads?

Kann ich Kontakte löschen?

Es ist im Moment nicht möglich, Kontakte zu löschen. Sie können im Web Portal ihren Status auf „inaktiv“ setzen.

Multiple Users

Mehrere Benutzer

Die App Lizenz wird pro Gerät gekauft. Wenn Sie also mehrere Mitarbeiter und Geräte an Ihrem Stand haben, würden Sie eine Lizenz pro Gerät / Benutzer benötigen.

Die Lizenzen sind zwischen den Geräten nicht übertragbar.

Some small print

Einige weitere Informationen

Es ist notwendig, dass der Veranstalter N200 Software zum Zwecke der Registrierung verwendet, damit Sie die Visit Connect Software verwenden können. Wenn Ihr Veranstalter im Moment nicht die N200 Plattform nutzt, informieren Sie uns bitte sofort. So können wir mit dem Veranstalter reden, um Ihnen zu helfen, Ihr Ausstellerpotential zu maximieren.

Zusatzkosten können entstehen, wenn Sie mehr als ein Gerät (App oder Scanner) für Ihren Stand benötigen.

Die App funktioniert auf Software-Versionen Android 2.3 und höher und iOS 6.0 und höher und iPhone 3GS, iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPod touch (dritte Generation), iPod touch (vierte generation), iPod touch (fünfte generation) und iPad. Benötigt wird iOS 6.0 oder höher.

Visit Connect Terms & Conditions

Visit Connect [AGBs](#)

UK Customers



support@n200.com



+44 (0)1923 690690

Non-UK Customers

help@n200.com

+31 (0)23 512 0160