

VISIT

connect



Visit Connect är ett system för att, med hjälp av smartphones och läsplattor med iOS eller Android, enkelt kunna **samla in kontaktuppgifter om besökare** under en mäss. Detta kräver ett par enkla inställningar.





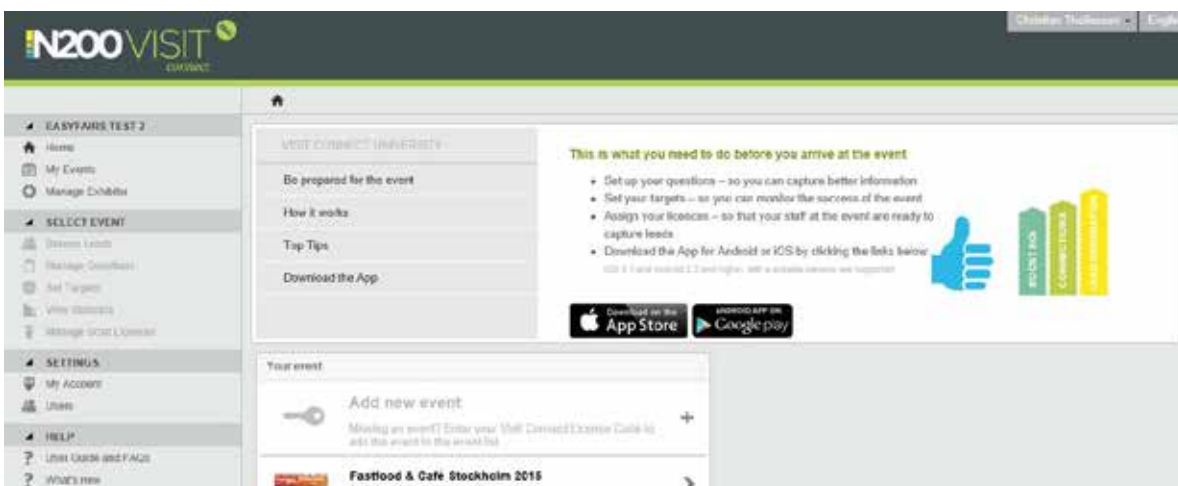
Införmässan

För att använda 'Visit Connect' behöver man en användare i systemet som är länkad till den aktuella mässan. I välkomstmailet (från scandinavia@easyfairs.com) ska er kontaktperson, som är den person som bokade mässan, ha fått en länk för 'Visit Connect' som ser ut ungefär som nedan.

<https://visitconnect.n200.com?license-code=p-avvnw-mgmzb-tbpra&action=create-account>

- Då man klickar på länken visas en sida där man har valet att antingen skapa en ny användare eller logga in med en redan befintlig användare om en sådan finns upplagd sedan en tidigare mäsas.
- Då användaren är skapad och länkad till den aktuella mässan använder man fortsättningsvis adressen 'http://visitconnect.n200.com' för att administrera företagets uppgifter.


Efter att företagets konto är skapat och du kommit till startsidan väljer du den aktuella mässan. I menyn på vänstersidan finns sedan ett antal alternativ för hantering av dina scannade besökare. (OBS! Är dessa alternativ gråmarkerade är ingen mäsas vald)



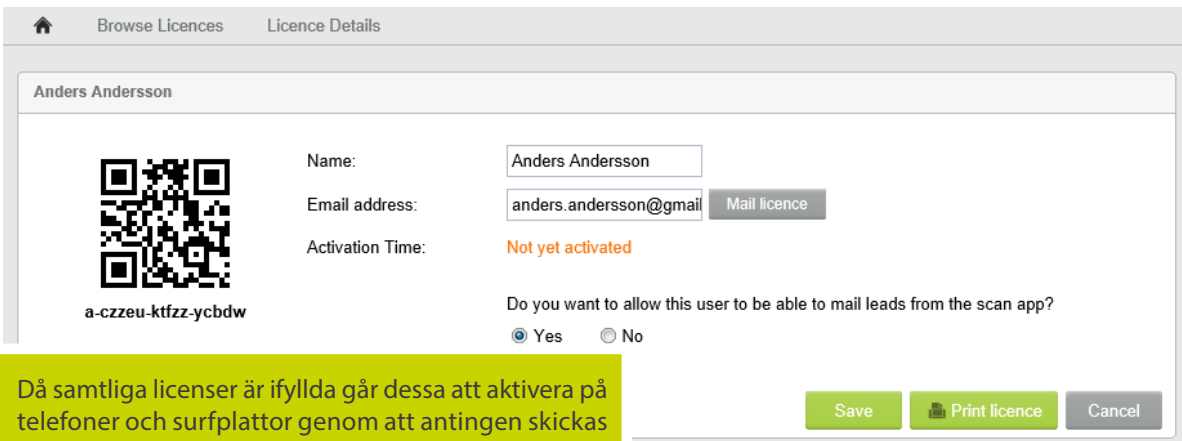
- Browse leads - Här presenteras samtliga insamlade kontakter. Det går att titta på varje enskild kontakt och även att exportera samtliga kontakter i excel-format via knappen 'Export'
- Manage questions - Här finns möjlighet att lägga upp ett antal frågor och val som blir synliga i samband med inläsning av besökare. Det kan tex. vara om besökaren är intresserad av en specifik produkt eller om företaget vill veta vilken säljare som besökaren har pratat med etc.
- My Account - Här går det att ändra inställningar för användaren (inloggningsnamn, mailadress, lösenord m.m.)
- Manage Scan Licences - Här hanteras företagets licenser för mobiler/surfplattor som ska användas för att scanna besökare

Hantering av licenser och aktivering av telefoner/surfplattor

Varje enhet som ska användas för att scanna besökare måste ha en unik licens. För att hantera företagets licenser väljer man alternativet 'Manage Scan Licences' på startsidan. Här presenteras de licenser som finns tillgängliga samt om de är aktiverade eller inte.



För att tilldela en licens till en användare eller enhet klickar man på pilen, en licens i taget, som finns längst till höger för varje licens. Fyll sedan i namn och mailadress på användaren och klicka på 'Save'



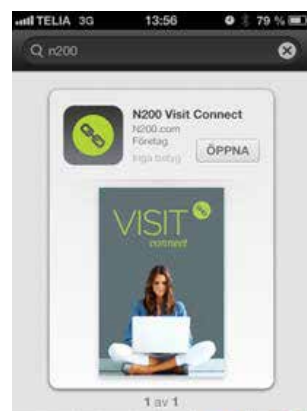
Då samtliga licenser är ifyllda går dessa att aktivera på telefoner och surfplattor genom att antingen skickas till användaren via mail eller scannas från appen direkt på din datorskärm eller från utskrift.

Notera! Aktiverar ni appen på en enhet för att testa blir en licens förbrukad. Aktivera därför bara licensen på den / de enheter som ni kommer använda på mässan.

Behöver ni fler licenser?

Kontakta säljansvarig eller köp dem online via My Eayfairs. **Kostnad: 1350 kr/st.**

🔗 På mässan – Följ stegen nedan



1. Vid användning av smartphone eller surfplatta behöver man först installera en app som heter "n200 Visit Connect"



2. Om användaren har fått sin licens via mail och denna är tillgänglig i samma enhet som den ska användas för att scanna besökare, kan man enklast öppna mailet och klicka på aktiveringsknappen, varefter appen öppnas och möjlighet att välja den aktuella mässan finns.



3. Om licensen istället behöver scannas in från QR-kod på datorn eller från utskrift, startas först appen och därefter väljer man knappen 'Scan Licence' längst ner i vänster hörn och håller därefter upp QR-koden i kameran för telefonen/surfplattan. Välj därefter aktuell mässa i enheten.



4. För att scanna en besökare klickar man antingen längst upp i högra hörnet på streck-koden eller så skakar man telefonen. Håll sedan besökarens QR-kod synlig för kameran tills kontaktuppgifterna kommer upp i telefonen.

🔗 Eftermässan

Logga in på websidan <http://visitconnect.n200.com> med samma användarnamn och lösenord som tidigare. Här visas samtliga besökare som samlats in från samtliga telefoner som loggat in som din användare. Exportera dessa kontakter genom att använda 'Export' -knappen.

🔗 Support och vanliga frågor

Varje enhet som skall användas för att scanna besökare behöver en unik licens. Om ni behöver fler licenser pratar ni med er säljare/kontaktperson eller besök oss i Easyfairs BusinessPoint på plats på mässan.

Support för VisitConnect finns på plats i huvudentren kl. 08–12 under första mässdagen.

Om ni saknar er aktiveringslänk för att skapa användare/konto i VisitConnect, kan ni få denna på nytt genom att skicka ett mail till visitconnect@aditso.se innehållande uppgifter om registrerat företagsnamn samt mailadress dit ni vill ha er aktiveringslänk skickad på nytt.

Obs. viss fördröjning kan förekomma, så var gärna ute i god tid. Denna mailadress är endast tillgänglig för att återfå saknad aktiveringslänk och går inte att använda för övriga frågor eller support.