

# PERSONVERNREGLER

## ARTEXIS EASYFAIRS GROUP OG TILHØRENDE ENHETER

### 1 INNLEDNING

- 1.1 Artexis Easyfairs Group SA er morselskap for en gruppe virksomheter som driver med organisering av utstillinger, messer og andre større arrangementer.
- 1.2 Det er svært viktig for Artexis Easyfairs Group SA og tilhørende enheter å beskytte personvernet til kundene våre (utstillere, deltakere, besøkende, arrangører, lesere, annonsører, medlemmer, partnere, fremtidige kunder osv.). Derfor lagrer og behandler vi kundenes personopplysninger på en sikker måte og med den største omhu. Dette gjelder også personopplysninger knyttet til leverandører, aksjonærer og andre interessenter som er i kontakt med oss.
- 1.3 Når Artexis Easyfairs Group SA/NV og tilhørende enheter behandler personopplysningene dine, respekterer vi personvernet ditt. Vi behandler alltid personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlover, herunder EUs personverndirektiv (95/46/EF), som er innlemmet i lovgivningen i landene i EU og EØS, og som vil erstattes av Generell personvernforordning (General Data Protection Regulation, «**GDPR**», 2016/679) den 25. mai 2018.
- 1.4 Disse personvernreglene («**Reglene**») forklarer (i) hvordan vi behandler personopplysninger vi innhenter om deg, (ii) hvordan du kan gi oss beskjed hvis du ønsker å begrense bruken vår av opplysningene og (iii) hva vi gjør for å beskytte personvernet ditt.

### 2 KONTAKTINFORMASJON, DATAADMINISTRATOR

- 2.1 Personopplysningene dine behandles av følgende **dataadministratorer**:
  - lokale Easyfairs-avdelinger:
  - Kistamässan AB, med hovedkontor i Torshamnsgatan 18A, SE-164 40 Kista, Sverige
  - Easyfairs Scandinavia AB, med hovedkontor i F O Peterssons gata 26, SE-421 31 Västra Frölunda, Sweden
  - .....
  - Artexis Easyfairs Group SA, med hovedkontor i Rue Saint-Lambert 135, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgia.

(Omtalt som «**Easyfairs**», «**vi**» og «**oss**»).

- 2.2 Hvis du har spørsmål til disse personvernreglene, eller hvis du vil utøve rettighetene dine som nevnt i paragraf 10, ber vi deg om å ta kontakt med vårt lokale personvernombud Jennie Heidenfors, enten per post eller på e-post, på følgende adresser: F.O. Peterssons gata 26, SE-421 31 Västra Frölunda, Sverige, [privacyNO@easyfairs.com](mailto:privacyNO@easyfairs.com) i henhold til prosedyren som er beskrevet i paragraf 10.
- 2.3 Du kan også ta kontakt med konsernets personvernombud på e-post på følgende adresse: [dpo@easyfairs.com](mailto:dpo@easyfairs.com)

### 3 HVA ER PERSONOPPLYSNINGER?

Personopplysninger er informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til en bestemt person, som navn, adresse, e-post, telefonnummer, bankkort-/kredittkortnummer, IP-adresse og oppholdssted («**Personopplysninger**»).

### 4 HVEM GJELDER DISSE PERSONVERNREGLENE FOR?

Reglene gjelder for følgende registrerte personer hvis personopplysninger vi behandler:

- utstillere og eventuelle fremtidige utstillere på arrangementene våre (inkludert, men ikke begrenset til utstillinger, forbruker- og varemesser, konferanser og kongresser («**Arrangementene**»));
- arrangører og eventuelle fremtidige arrangører av arrangementer i våre lokaler/arenaer;
- besøkende og eventuelle fremtidige besøkende på arrangementene våre;
- nåværende og fremtidige abonnenter, lesere og annonsører av/på våre nettsteder, magasiner, nyhetsbrev, nettbaserte registre og mobilapplikasjoner («**Mediaverktøyene**»);
- pressekontakter, kommunikasjonsansvarlige og foredragsholdere;
- besøkende på de digitale plattformene våre og personer som kontakter oss for å be om informasjon;
- medlemmer av klubbene, gruppene og foreningene våre og
- sponsorer, leverandører, aksjonærer og andre interessenter som er i kontakt med oss.

### 5 HVA SLAGS PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

#### 5.1 Generelt:

Vi bruker, lagrer og behandler personopplysningene dine i samsvar med disse reglene. Det kan være opplysninger som navn, språk, tittel, kjønn, fødselsdato, adresse, telefonnummer (fastlinje og/eller mobil), e-post, faks og kontoer i sosiale medier. Hvis du driver eller jobber i en bedrift, behandler vi bedriftens navn og adresse, mva.- og/eller organisasjonsnummer, bransjetilhørighet samt din stillingstittel og jobb-e-post.

For å kunne tilby kundene våre bedre tjenester, kan vi også legge annen relevant informasjon til personopplysningene dine. Det kan være offentlig tilgjengelig informasjon eller informasjon som vi innhenter via tredjeparter, og som vi bruker til formålene som er nevnt i disse reglene, inkludert, men ikke begrenset til kontroll av informasjonen i databasen vår og optimering av markedsføringstiltakene våre slik at de passer bedre til din kundeprofil.

Offentlig tilgjengelig informasjon kan være informasjon fra offentlige registre eller informasjon du selv har offentliggjort (*for eksempel på profiler i sosiale medier*).

#### 5.2 Informasjon knyttet til en tjenesteavtale du har med oss og til din status som (fremtidig) besøkende, utstillere, arrangør, sponsor, mediaverktøybruker eller annonsør, medlem i klubb, gruppe eller forening, leverandør eller annet:

*For eksempel*

*informasjon knyttet til din status som (fremtidig) besøkende på et av arrangementene våre:*

Vi behandler personopplysninger om deg knyttet til arrangementer du har besøkt eller meldt deg på; hvorvidt utstiller har invitert deg og hvem utstiller er, hva du er interessert i og hva slags arrangementer du kunne være interessert i, hvilke utstillinger du viste interesse for eller hva slags kommersiell informasjon du har bedt om, når du ankom arrangementet, hvor lenge eller hvor ofte du var der, hvilke utstillere du oppsøkte, hvilke seminarer eller kurs du deltok på, bevegelsene dine i og rundt arrangementsområdet samt hvilke produkter du kjøpte og hva de kostet. Noen av disse opplysningene kan innhentes ved hjelp av «smart badge-teknologi» (se paragraf 5.6. nedenfor).

*informasjon knyttet til din status som (fremtidig) utstiller på et av arrangementene våre:*

Vi behandler personopplysninger om deg knyttet til arrangementer som du eller bedriften din har organisert eller vist interesse for å organisere, hva slags arrangementer som kunne interessere deg, messestandens type, størrelse og komponenter, inviterte kunder/gjester, besøkende med aktiv «smart badge» på standen, besøkende med smart badge som ble skannet med en av mobilapplikasjonene deres samt informasjon om gjennomføringen av utstilleraftalen deres med en av våre tilhørende enheter (f.eks. leieareal, produktinformasjon, nettsted, bruksvilkår, betalingsinformasjon, ev. utestående fakturaer osv.).

*informasjon knyttet til din status som (fremtidig) arrangør for et av arrangementene våre:*

Vi behandler personopplysninger om deg knyttet til arrangementer som du eller bedriften din har organisert eller vist interesse for å organisere, type arrangement, herunder type utstiller, besøkende og deltakere, samt informasjon om gjennomføringen av utstilleraftalen deres med våre tilhørende enheter (f.eks. leieareal, arrangement, informasjon om produkter og tjenester, informasjon om ev. tilleggstjenester, informasjon om nettbutikk, nettsted, bruksvilkår, betalingsinformasjon, eventuelle utestående fakturaer osv.).

*informasjon om din status som (fremtidig) abonnent, leser, annonsør eller mediaverktøybruker:*

Vi behandler personopplysninger om deg hentet fra mediaverktøy som du eller bedriften abonnerer på eller annonserer i, eller har vist interesse for å abonnere på eller annonsere i, abonnements- eller annonseringsdato, ev. avslutning av abonnement/annonsering, annonseinhold, betalingsinformasjon, eventuelle utestående fakturaer osv.).

*informasjon knyttet til din status som (fremtidig) medlem av en klubb, gruppe eller forening:*

Vi behandler personopplysninger om deg hentet fra klubben, gruppen eller foreningen du eller bedriften din er medlem av eller har vist interesse for å bli medlem av, innmeldingsdato, betalingsinformasjon, eventuelle utestående fakturaer osv.).

- 5.3 Informasjon knyttet til nettleseren din, som IP-adressen din og informasjon som er registrert av informasjonskapslene vi benytter

Vi kan bruke informasjon som er innhentet via nettstedet vårt til funksjons-, analyse- og markedsføringsformål samt til kartlegging av bruksmønstre (se paragraf 12 nedenfor).

- 5.4 Eksterne datakilder

Vi kan ha innhentet personopplysninger om deg fra eksterne datakilder. Vi bruker regelmessig eksterne databaser via tredjeparter, som tilrodde forretnings- eller datapartnere (f.eks. Bisnode Group eller Dun & Bradstreet) for prospekteringsformål. Hvis du vil vite hvilke eksterne kilder vi har brukt til å innhente personopplysninger om deg, kan du ta kontakt med oss, enten per post eller på e-post via adressene som er nevnt i paragraf 2.2.

- 5.5 Registrering, digitale visittkort og «smart badge»-teknologi

Når du melder deg på et arrangement som besøkende, blir utstillere gjennom invitasjonen informert om dette og om dine registrerte opplysninger (dvs. fullt navn, språk, kjønn, bransje, bedriftsnavn, kontaktopplysninger, jobb-e-post og stillingstittel. Disse registrerte opplysningene kalles også et «digitale visittkort».) Utstillere får også et varsel når du ankommer arrangementet, og kan velge å kontakte deg. Det er registreringssystemet som gjør dette mulig.

Dersom du berører leserne på arrangementet med din «smart badge» (eller tilsvarende teknologi), vil det bli registrert hvilke messestander du besøkte, slik at det blir mulig å sende deg en oppsummering av dagen din og digital informasjon om utstillere og produkter du viste interesse for. Ditt digitale visittkort (som inneholder personopplysningene som er beskrevet over) vil også bli delt med utstillerne som du viste interesse for.

- 5.6 Opptak av telefonsamtaler til kundesentrene våre

For opplæringsformål og for å sikre god kvalitet på kundeservicen vår, kan vi ta opp samtalen når du ringer til et av kundesentrene våre.

- 5.8 Bilder fra overvåkningskameraer

For å sikre sikkerheten i løpet av våre arrangementer installerte vi kameraer inne i venues og på parkeringsplassen. Disse kamerabildene er kun registrert og sett for overvåking og sikkerhet.

Også under våre arrangementer kan fotografer ta bilder av utstillere og kunder som går på arrangementet. Disse bildene kan brukes i våre mapper, brosjyrer eller flygeblad eller på nettsiden og/eller sosial media for reklame for den aktuelle arrangement og for å gjøre det mulig for deg å se bilder av din deltakelse i arrangementet.

## 6 HVA ER FORMÅLET MED OG DET RETTSLIGE GRUNNLAGET FOR Å BEHANDLE PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

6.1 Vi behandler personopplysningene dine for følgende formål og med følgende rettslige grunnlag, i samsvar med gjeldende lovgivning:

6.1.1 med ditt samtykke (*artikkel 6 (1)(a) GDPR*), for, inkludert, men ikke begrenset til disse formålene:

- (a) for å behandle en forespørsel fra deg via nettstedet eller kundesenteret vårt;
- (b) for å behandle din deltakelse i en konkurranse eller andre kommersielle funksjoner;
- (c) for å sende deg nyhetsbrev eller magasiner som du abonnerer på;
- (d) for å sende deg direktoreklame som du har samtykket i å motta, på e-post (eller via andre kanaler der samtykke er lovpålagt og du har gitt ditt samtykke);
- (e) for å sende deg direktoreklame på e-post basert på ditt implisitte samtykke dersom du er en eksisterende kunde og har formidlet e-postadressen din til oss. Du kan når som helst og uten kostnad motsette deg denne bruken av e-postadressen din. Du kan enkelt avslutte abonnementet via lenken som finnes nederst i alle e-poster fra oss.
- (f) for å overføre e-postadressen din (eller andre personopplysninger som krever forhåndssamtykke fra deg og der du har gitt dette) til en spesifisert tredjepart; og
- (g) for å tilby deg tjenester knyttet til «smart badge-teknologi» (se paragraf 5.6 over) når du har valgt å benytte dette.

I tilfeller der ditt samtykke utgjør det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysningene dine, kan du når som helst trekke tilbake dette samtykket.

6.1.2 for å kunne gjennomføre tjenesteavtaler vi har med deg (*artikkel 6 (1)(b) GDPR*) for, inkludert, men ikke begrenset til følgende formål:

- (a) for å legge frem et avtaleforslag for å kunne utforme, gjennomføre og overvåke en tjenesteavtale («**Avtalehåndtering**»);
- (b) for å publisere en arrangementskatalog;
- (c) for å håndtere inngangs-, besøkende- og billettkontroll;
- (d) for å følge opp besøk under arrangementer eller gjennomføre spørreundersøkelser;
- (e) for å håndtere sikkerheten under arrangementer; og
- (f) for å hindre betalingsmislighold og fastslå, utøve og sikre rettighetene våre, inkludert, men ikke begrenset til inndrivning av gjeld og håndtering av tvister og andre rettsprosesser.

6.1.3 for å realisere våre berettigede interesser, når behandling av personopplysningene dine er nødvendig for forretningsformål (*artikkel 6 (1)(f) GDPR*) for, inkludert, men ikke begrenset til følgende formål (unntatt i tilfeller der vi er lovpålagt å innhente uttrykkelig samtykke fra deg):

- (a) for å informere deg om kommende arrangementer, produkter og tjenester fra en av våre enheter, utstillere eller andre nøye utvalgte forretningspartnere;

- (b) for å definere målgrupper eller prospekteringssegmenter, f.eks. for å utforme kunde profiler for målrettet markedsføring;
- (c) for å samle, kombinere og bygge på personopplysningene dine med nyttig informasjon hentet fra tredjeparter;
- (d) for å tilby bedre tjenester og tilpasse arrangementene våre til de besøkendes og utstillernes ønsker og preferanser;
- (e) for å optimere håndteringen av og kvaliteten på digital markedsføring, salgsaktiviteter og tjenester;
- (f) for å måle resultatene våre (f.eks. ved hjelp av markedsundersøkelser);
- (g) for å akkumulere anonymiserte brukerrapporter for markedsanalyseformål, for økonomistyring, markedsføring eller rapportering, eller for stordataanalyse eller annen dataanalyse;
- (h) for å overvåke kvaliteten på kundeservicen vår og lære opp kundeservicemedarbeidere og
- (i) for å hindre svindel og andre overtredelser.

I tilfeller som de over etterstreber vi alltid å finne en god balanse mellom behovet vårt for å behandle personopplysningene dine og behovet ditt for å utøve dine rettigheter og friheter, herunder behovet ditt for privatliv.

6.1.4 for å overholde relevante lover og forskrifter (artikkel 6 (1)(c) GDPR).

## 7 HVEM BLIR PERSONOPPLYSNINGENE DINE OVERFØRT TIL?

7.1 Vi ønsker eller er pålagt å formidle personopplysningene dine til tredjeparter i følgende tilfeller. Dette vil skje i samsvar med gjeldende lovgivning og for formålene som er oppgitt i paragraf 6 over. Dette gjelder formidling:

- 7.1.1 til våre tilhørende enheter, for de samme formålene som er beskrevet i paragraf 6;
- 7.1.2 til leverandørene eller underleverandørene våre (tilhørende enheter eller tredjeparter) som leverer tjenester som omfatter databehandling på våre vegne, som eksterne kontaktsentre, byråer, IT-konsulenter, messestandbyggere, leverandører av mat og drikke osv.). Disse vil bare benytte personopplysningene dine i samsvar med strenge krav fra oss og disse reglene. De er dessuten underlagt strenge krav til fortrolig og sikker behandling av personopplysninger.
- 7.1.3 til annonsører, pressepartnere og sponsorer, med mindre du har motsatt deg dette, slik at de kan sende deg direkteteklame, eventuelt basert på din kunde profil;
- 7.1.4 til utstillerne våre, med mindre du har motsatt deg dette, slik at de kan sende deg direkteteklame, eventuelt basert på din kunde profil og for de formålene som er beskrevet i paragraf 5.6 og 5.7;
- 7.1.5 til våre tilhørende enheter, med mindre du har motsatt deg dette, slik at de kan sende deg direkteteklame, eventuelt basert på din kunde profil;
- 7.1.6 til andre tredjeparter som du har samtykket i å motta kommunikasjon fra;
- 7.1.7 til andre juridiske personer, på midlertidig eller fast basis, i forbindelse med sammenslåing, samarbeid, finansiering, salg, fusjon, reorganisering, endring av organisasjonsform, oppløsning eller tilsvarende. Ved fusjon eller salg vil personopplysningene dine overføres permanent til etterfølgende selskap.
- 7.1.8 til offentlige myndigheter eller andre tredjeparter når dette er pålagt ved lov eller rettslig kjennelse.

## 8 OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER OVER LANDEGRENSER

Når du formidler personopplysningene dine til oss, godtar du at vi kan overføre disse til enheter i Easyfairs-konsernet, underleverandører (f.eks. leverandører av skytjenester) eller andre mottakere utenfor EØS. I slike tilfeller vil personopplysningene dine behandles i samsvar med gjeldende lovgivning og disse reglene. Når vi overfører opplysninger til land utenfor EØS som mangler adekvat personvernlovgivning, vil vi påse at overføringen skjer ved hjelp av passende prosedyrer (dvs. i samsvar med EUs standardkontrakter).

## 9 HVOR LENGE LAGRER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

### 9.1 *Lagingsperiode for spesifikke formål:*

Personopplysningene dine vil bli lagret i følgende perioder, med mindre lengre lagringstid er lovpålagt eller tillatt ut fra berettigede formål:

Datakategori	Lagingsperiode
Fremtidige interessenter	Lagres i fem år fra integrasjon i databasen
Utstillere, sponsorer, besøkende	Lagres under hele arrangementet der utstiller/sponsor stiller ut eller sponser, eller har vist interesse for å stille ut eller sponse, og i ti år etter arrangementet er avsluttet
Abonnenter og andre som har registrert seg i mediaverktøyene våre	Lagres så lenge vedkommende er registrert, og deretter i tre år etter at gratis registrerings- eller abonnementsperiode er utløpt, eller i fem år etter at betalt registrerings- eller abonnementsperiode er utløpt
Medlemmer i klubbene, gruppene og foreningene våre	Lagres så lenge vedkommende er medlem, og deretter i ti år etter at medlemskapet er avsluttet
Pressekontakter, kommunikasjonsmedarbeidere, aksjonærer, VIP-kontakter	Lagres så lenge vedkommende representerer virksomheten som vi er i kontakt med via pressekontakt, kommunikasjonsmedarbeidere, aksjonærer eller VIP-kontakter
Opptak av telefonsamtaler til kundesentre	Lagres i én måned
Bilder fra overvåkningskameraer	Lagres i én måned, med mindre disse bildene kan bidra til å bevise en overtredelse, skade, sivil ulydighet eller identifisere en gjerningsmann, en forstyrrer av offentlig orden, et vitne eller et offer.

Lagingsperioden kan avhenge av din status (om du f.eks. er besøkende og abonnerer på et av de digitale nyhetsbrevene eller magasinene våre).

Ovennevnte lagingsperioder gjelder ikke dersom du benytter deg av retten din til å få slettet opplysningene dine før perioden utløper.

### 9.2 *Lagingsperiode i samsvar med gjeldende lovgivning eller av dokumentasjonshensyn:* For å overholde gjeldende lovkrav (for eksempel til regnskap, skatt og forsikring) og av dokumentasjonshensyn, lagrer vi personopplysninger i databasen vår i ytterligere fem (5) år etter at gjeldende lovpålagte lagingsperiode er utløpt, med mindre en lengre lagingsperiode er lovpålagt eller tillatt ut fra berettigede formål.

### 9.3 Vi kan lagre personopplysningene dine i anonymisert form for statistiske formål på ubestemt tid, dersom vi har et berettiget formål for dette.

## 10. DINE RETTIGHETER KNYTTET TIL PERSONOPPLYSNINGENE DINE

Som den opplysningene gjelder har du følgende rettigheter når det gjelder personopplysningene dine.

For å utøve rettighetene dine, tar du kontakt med ditt lokale personvernombud, enten per post eller på e-post, via adressene som er oppgitt i paragraf 2.2. Legg ved en kopi av gyldig legitimasjon.

- 10.1. **Rett til innsyn.** Når dette er i samsvar med gjeldende lovgivning, har du rett til å få vite om vi lagrer og behandler personopplysningene dine, og, når dette er relevant, få tilgang til dem.
- 10.2. **Rett til å korrigere.** Du har rett til å be oss om uten vederlag å korrigere feilaktige eller manglende personopplysninger om deg.
- 10.3. **Rett til å trekke tilbake samtykke.** I henhold til gjeldende lovgivning har du rett til når som helst å trekke tilbake samtykket ditt til vår behandling av personopplysningene dine. En slik tilbaketrekking vil ikke påvirke lovligheten av slik behandling ut fra ditt tidligere samtykke. Merk at dersom du trekker tilbake samtykket ditt, kan det hende at du ikke kan benytte deg av enkelte av tjenestene våre.
- 10.4. **Rett til å bli slettet/glemt.** Du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine, noe vi vil gjøre med mindre det foreligger rettslig grunnlag for å la være. Det kan skje at vi har en berettiget grunn til å lagre personopplysningene dine som overstyrer denne rettigheten, for eksempel at lovgivningen pålegger oss dette.
- 10.5. **Rett til å klage til en tilsynsmyndighet.** Du har rett til å ta kontakt med relevant tilsynsmyndighet for å klage på vår behandling av personopplysningene dine.
- 10.6. **Avslutte registrering hos Easyfairs (rett til innsigelse)**
  - Hvis du ikke lenger ønsker å motta informasjon om arrangementene våre, ber vi deg om å ta kontakt med vårt lokale personvernombud Jennie Heidenfors, enten per post eller på e-post, på følgende adresser: F.O. Peterssons gata 26, SE-421 31 Västra Frölunda, Sverige, [privacyNO@easyfairs.com](mailto:privacyNO@easyfairs.com).
  - Hvis du ikke lenger ønsker at vi overfører personopplysningene dine til tredjeparter (annonsører, pressepartnere, utstillere og forretningspartnere), ber vi deg ta kontakt med vårt lokale personvernombud Jennie Heidenfors, per post eller på e-post, på følgende adresser: F.O. Peterssons gata 26, SE-421 31 Västra Frölunda, Sverige, [privacyNO@easyfairs.com](mailto:privacyNO@easyfairs.com).
  - Hvis du ikke lenger ønsker at vi bruker personopplysningene dine til å utforme kundeprofiler, ber vi deg ta kontakt med vårt lokale personvernombud Jennie Heidenfors, per post eller på e-post, på følgende adresser: F.O. Peterssons gata 26, SE-421 31 Västra Frölunda, Sverige, [privacyNO@easyfairs.com](mailto:privacyNO@easyfairs.com).
  - Hvis du ønsker å avslutte abonnementet ditt på e-postlisten vår, ber vi deg om å klikke på avslutt-knappen som vises i alle e-poster fra oss, eller ta kontakt med vårt lokale personvernombud Jennie Heidenfors per post eller på e-post via følgende adresser: F.O. Peterssons gata 26, SE-421 31 Västra Frölunda, Sverige, [privacyNO@easyfairs.com](mailto:privacyNO@easyfairs.com). Skriv hva slags informasjon du ikke lenger



ønsker å motta eller oppgi e-postadressen du ikke lenger ønsker henvendelser fra.

Merk at selv om du avslutter abonnementene dine hos oss, vil vi fremdeles, når du berører leserne på et arrangement med din «smart badge», NFC-taggen din eller tilsvarende, innhente enkelte personopplysninger om deg for å dele ditt digitale visittkort med utstillerne. Du kan trekke tilbake samtykket ditt til dette i samsvar med paragraf 10.3.

## **11. SIKKERHET**

Vi tar personvernet ditt på det største alvor, og gjør alt vi kan for å beskytte personopplysningene dine mot eventuelt misbruk. Medarbeiderne våre er lært opp til å behandle personopplysninger på riktig måte. Personopplysningene dine lagres i et sikkert miljø som ikke er allment tilgjengelig. Datasystemene våre har brannmur og funksjoner for sikkerhetskopiering og filtrering som overholder de vanligste sikkerhetsstandardene i bransjen. Tilgang til personopplysningene dine gis bare til autoriserte medarbeidere som trenger dem for å kunne gjøre jobben sin.

## **12. NETTSTEDER, INFORMASJONSKAPSLER OG MOBILAPPLIKASJONER**

- 12.1. I tillegg til personopplysninger som du bevisst deler med oss når du bruker nettstedet vårt og mobilapplikasjonene våre, innhenter vi opplysninger via informasjonskapsler og annen teknologi.

*Nettleserhistorikk og IP-adresse*

- 12.2. Generell informasjon om besøk på nettsteder som redigeres eller styres av oss, samles inn og registreres uten at de besøkende blir identifisert. Formålet med dette er at nettstedene skal fungere mest mulig effektivt og gi en god brukeropplevelse. Slik informasjon kan også benyttes til å avdekke hvordan nettstedet/nettstedene brukes og til utarbeiding og analyse av rapporter.
- 12.3. Når vi får tilgang til IP-adressen din, kan vi også benytte den til formålene som er nevnt over. En IP-adresse er en tallrekke som tildeles datamaskinen din automatisk når du surfer på Internett. Vi kan ikke bruke IP-adressen din til å identifisere deg med mindre du har gitt oss ditt uttrykkelige samtykke til dette.

*Om informasjonskapsler*

***Hva er egentlig informasjonskapsler?***

- 12.4. Vi bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt til å innhente informasjonen som er beskrevet i disse reglene.
- 12.5. En informasjonskapsel er en liten fil som et nettsted eller en tjenesteleverandør til et nettsted overfører til harddisken på datamaskinen din gjennom nettleseren din, hvis du tillater dette. Filen gjør at nettstedet eller tjenesteleverandøren kan kjenne igjen nettleseren din og fange opp og huske visse typer informasjon.
- 12.6. Du kan stille inn nettleseren din slik at du blir varslet når du mottar en informasjonskapsel. Dermed kan du avgjøre om du vil godta den eller ikke. I nettleserinnstillingene kan du også blokkere alle informasjonskapsler. Noen av tjenestene og funksjonene på nettstedet vårt fungerer imidlertid ikke som de skal når informasjonskapsler er blokkert.
- 12.7. Det finnes førsteparts og tredjeparts informasjonskapsler.

- Førsteparts informasjonskapsler er informasjonskapsler som kommer direkte fra nettstedet du besøker.
- Tredjeparts informasjonskapsler er informasjonskapsler som overføres til datamaskinen din av tredjeparter, som for eksempel Google.

### ***Informasjonskapsler som overføres til datamaskinen din***

12.8. Vi bruker følgende informasjonskapsler på nettstedet vårt:

- *Strengt nødvendige informasjonskapsler / øktinformasjonskapsler*

Disse er informasjonskapsler som er helt nødvendige for at du skal kunne bruke nettstedet. Uten dem kan ikke nettstedet tilby deg tjenester. Disse er førsteparts informasjonskapsler som slettes når du lukker nettleseren.

- *Ytelsesinformasjonskapsler*

Disse informasjonskapslene samler informasjon i anonymisert form om hvordan nettstedet vårt brukes. De lar oss telle antall brukere og se hvordan de klikker seg rundt på nettstedet og hvilke regioner de befinner seg i. Dette er førsteparts informasjonskapsler.

- *Funksjonsinformasjonskapsler*

Disse informasjonskapslene lar nettstedet huske valg du som bruker gjør (som brukernavn, språk eller hvilken region du befinner deg i), slik at det kan tilby utvidede og personlig tilpassede funksjoner. Informasjonskapslene kan også brukes til å huske endringer du har gjort på f.eks. fontstørrelse og -type og andre deler av nettstedet som lar seg tilpasse. Informasjonen som disse informasjonskapslene samler inn, kan anonymiseres, og kan ikke spore aktiviteten din på andre nettsteder. Dette er førsteparts informasjonskapsler.

- *Analyse- og annonseringsinformasjonskapsler*

Disse informasjonskapslene lar oss og annonsørene våre tilby informasjon som er mer relevant og interessant for deg. De brukes også til å begrense antall ganger du får se samme annonse samt å måle hvor effektive reklamekampanjer er. De husker at du har besøkt nettstedet vårt og kan hjelpe oss med å utarbeide en profil for deg. Disse informasjonskapslene lagres på datamaskinen din til de utløper eller du sletter dem. Vi bruker tredjeparts informasjonskapsler fra blant andre Google Analytics og Google Advertising.

- *Informasjonskapsler fra sosiale medier*

Disse informasjonskapslene lar deg koble deg til sosiale nettverk som LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram og YouTube. Disse informasjonskapslene lagres på datamaskinen din til de utløper eller du sletter dem.

12.9. Vi kan kombinere informasjon fra slike informasjonskapsler og teknologier med informasjon om deg fra andre kilder.

### ***Om å godta eller ikke godta informasjonskapsler***

Når du kommer inn på nettstedet vårt, får du se et vindu med et varsel om at nettstedet bruker informasjonskapsler. Ved å bruke nettstedet vårt, godtar du vår bruk av informasjonskapsler. Du eller andre brukere av datamaskinen din kan når som helst trekke tilbake samtykket til bruk av informasjonskapsler via nettleserinnstillingene. Hvis dette ikke gjøres, antar vi at brukeren godtar at nettstedet vårt benytter informasjonskapsler.

- 12.10. I tillegg til paragraf 12.8. over, kan du gå inn på følgende side, der du kan velge å deaktivere informasjonskapsler fra Google Analytics:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

### **13. BARN**

Merk at dette nettstedet ikke er ment for barn under 16 år.

### **14. NETTSTEDER VI LENKER TIL**

Vi er ikke ansvarlige for personvernreglene til andre nettsteder, selv om du kom til disse via lenker på nettstedet vårt. Vi anbefaler at du leser gjennom personvernreglene for alle nettsteder du besøker og tar kontakt med eier eller driver av nettstedet hvis du har spørsmål.

### **15. ENDRINGER I DISSE REGLENE**

Vi forbeholder oss retten til å endre disse reglene uten varsel. Endringer vil bli publisert på denne siden. Det er ditt ansvar å gå gjennom reglene hver gang du formidler informasjon til oss eller legger inn en bestilling.