



Rittal wartet Klimageräte beim Kunden

Die mobile Kältewerkstatt kommt

Wien, Mai 2010. Systemanbieter Rittal wartet Klimageräte direkt vor Ort. Aufwendiger Transport entfällt. Der Techniker kommt mit einem ausgezeichnet ausgestatteten Servicebus direkt zum Kunden.

„Als Systemanbieter moderner Schaltschrank- und Gehäusetechnologie gilt es weit mehr zu offerieren, als bloß einen umfangreichen Produktkatalog. Mit unserem umfassenden Leistungsangebot und kompetenten Mitarbeitern kommen wir den Wünschen der Kunden optimal entgegen“, so Ing. Wolfgang Stirbl, Produktmanager und Leiter des Servicecenters Österreich, in dem Kunden ein hoch qualifiziertes 10-köpfiges Team zur Verfügung steht.

Wartung vor Ort

Einen besonderen Schwerpunkt setzt das österreichische Servicecenter bei der Wartung und dem Service von Kühlgeräten in der Industrie. „800 erfolgreich durchgeführte Wartungseinsätze und 200 reparierte Kühlgeräte pro Jahr sind der Beweis für den großen Bedarf“, unterstreicht Stirbl. Die Beliebtheit dieses Services bei den Kunden führt er auf die hohe Kompetenz des erfahrenen Technikers und auf den mobilen Servicebus zurück, der ständig im Einsatz ist. Vom praktischen Auszug für die leichte Be- und Entladung von größeren Geräten über ein Absauggerät bis zu Lötzeug, Kältemitteln und den gängigsten Ersatzteilen – alles an Bord des Busses. Dank dieser mobilen Kältewerkstatt können sämtliche Reparaturen und Wartungsarbeiten von Klimageräten direkt vor Ort beim Kunden durchgeführt werden.

Service mit System

Die Wartung eines Klimagerätes erfolgt systematisch nach Checkliste. Standardmäßig wird bei allen Geräten eine Innenreinigung des Gerätes inklusive des Verflüssigers durchgeführt. Dann werden die Spannung, Stromaufnahme am Kompressor sowie die Heißgas- und Verdampfungstemperatur gemessen, die Luftführung der Ventilatoren überprüft und die Regelung bei Bedarf neu eingestellt. Dabei protokolliert der Techniker den gesamten Wartungsvorgang. Etwa eine Woche nach Wartung, Service oder Reparatur erfolgt dann ein Feedback-Gespräch mit dem Kunden.



Rittal Schaltschränke Gesellschaft m.b.H.
Laxenburger Str. 246a
1230 Wien
www.rittal.at
info@rittal.at

