



Rittal Global Service

## **Weltweiter Service rund um die Uhr**

**Wien, Mai 2010. Systemanbieter Rittal baut sein Servicenetz konsequent aus. Fünf globale Service-Stützpunkte, 63 Tochtergesellschaften und über 200 Partner bieten Kunden weltweit professionelle Unterstützung – eine Garant für höchste Systemverfügbarkeit.**

„Rittal Global Service“, so heißt die Geschäftseinheit für Service und Wartung bei Rittal. Im Fokus: der ganzheitliche Kundennutzen und die optimale Ergänzung des umfassenden Produktangebotes. Ziel ist es, Kunden in allen Phasen der Geschäftsentwicklung mit Rat und Tat zur Seite zu stehen – rund um den Globus.

### **Vom Produkthanbieter zum Service-Dienstleister**

Rittal deckt mit weit mehr als 7.000 sofort lieferbaren Standard-Produkten die Bereiche Schaltschrank-Systeme, Systemklimatisierung, Stromverteilung und IT-Systeme optimal ab. Service ist dabei integrativer Bestandteil des Systemgedankens.

Ing. Marcus Schellerer, Geschäftsführer von Rittal Österreich: „Die Komplexität der Anwendungen und Anlagen bei den Kunden ist enorm gewachsen. Gleichzeitig stellen die Systemabhängigkeiten untereinander höchste Anforderungen an die Verfügbarkeit der eingesetzten Lösungen. Unsere Service-Organisation unterstützt Kunden bei der Sicherstellung ihrer Systemverfügbarkeit weltweit mit umfassenden Tools und Dienstleistungen“.

### **Services für jede Phase**

Sind vor dem Kauf (Pre-Sales-Phase) unter anderem technische Analysen, umfassende Beratung und Software für die Projektauslegung gefragt, zählen während der Implementierungsphase vor allem die zeitgerechte Lieferung, Installation und Inbetriebnahme im Gesamtsystem des Kunden. Nach der Anschaffung (After-Sales-Phase) geht es in erster Linie um individuelle Packages mit abgestimmter Erreichbarkeit, Ersatzteilmanagement, einer zugesicherten Reaktionszeit, Wartungsintervallen und Garantieverlängerungen.



Rittal Schaltschränke Gesellschaft m.b.H.

Laxenburger Str. 246a  
1230 Wien  
[www.rittal.at](http://www.rittal.at)  
[info@rittal.at](mailto:info@rittal.at)

**Wählen Sie Ihren persönlichen  
Global Service von Rittal.**

Um die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Rittal Lösung zu erhöhen, bieten wir vier Standard-Servicepakete an. Von Basic über Comfort und Advanced bis Full haben Sie die Möglichkeit, den Leistungsumfang Ihres Servicepakets zu definieren. Außerdem können Sie mit Customized Servicepaketen individuelle Konditionen vereinbaren.

	Erreichbarkeit	Reaktionszeit	Ersatzteil- verfügbarkeit	Wartung	Garantie- verlängerung
<b>BASIC</b>	Geschäftszeit	Nächster Arbeitstag	Standard	1x/Jahr	Nein
<b>COMFORT</b>	Geschäftszeit	Nächster Tag	Standard	2x/Jahr	Nein
<b>ADVANCED</b>	24 Stunden 365 Tage/Jahr	Nächster Tag	24 Stunden	2x/Jahr	Ja
<b>FULL</b>	24 Stunden 365 Tage/Jahr	8 Stunden	Individuelles Konzept	Individuell (min. 2x/Jahr)	Ja
<b>CUSTOMIZED</b>	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung