

SOFTPLAN

SoftPlan är ett ärendehanteringssystem som främst riktar sig mot företag som utvecklar mjukvara.

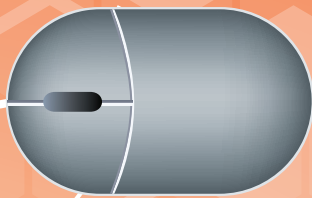
Programmet hjälper till att organisera produkter, versioner och dokumentation för alla önskemål och programfel i Er produkt.

Produktägaren får full kontroll på vad som skall ingå i kommande versioner i sin produkt, och supporten får full koll på allt som är fixat i gamla versioner.

SoftPlan körs på Windowsplattformen (fungerar på alla versioner från Windows XP och framåt) och använder en Microsoft SQL Server (2000 och framåt) för att lagra ärendena (måste köpas separat).

För små företag, eller privatpersoner, finns även alternativet att använda Microsofts SQL Server 2008 R2 Express Edition eller den något äldre MSDN, som är gratis.





SOFTTEAM



SoftPlan består av följande delar

Hantering av ärenden

- Hantera ärenden av typerna programfel, önskemål, testning, dokumentation eller "att göra".
- Tala om vilka flikar och fält som skall synas för varje ärendetyp. Ett framtida nyutvecklings-ärende kanske inte behöver fältet "Found in-version".
- Man kan registrera tid på varje ärende.

Urval

- Varje användare kan skapa egna urval som gäller för sig.
- Administratörer kan skapa generella urval som gäller för alla.

Rapporter

- Inbyggda änderapporter och tidrapporter.
- Egendefinierade rapporter, tala bara om hur den skall se ut (vilka fält, liggande/stående osv) så kan du skriva ut den för varje urval av ärenden du skapar i framtiden.

Kunder

- Kundvyn visar alla era kunder.
- Man kan enkelt välja en kund, och sedan se alla dess ärenden.

Meddelanden

- Hantera alla diskussioner om ärenden internt i SoftPlan i stället för att de skall bli utspridda i allas inkorgar.

Projekt

- Lägg upp nya projekt
- Arkivera gamla projekt som inte längre behöver vara synliga, men som ändå skall sparas.

Exportera ärenden till Excel

- Gör egna rapporter i Excel om det är ett verktyg Ni är bra på.

Dokumenthantering på ärenden

- Spara skärmdumpar som visar problemet ärendet handlar om.
- Spara inskickade kunddatabaser, som innehåller problemet.

Fria fält

- Är det något fält som vi inte tänkt på? Lägg till det själv på ärenden, projekt eller kunder...

Med mera...

SoftPlan är utvecklat av :

SoftTeam AB

Tel: 0708-939950

info@softteam.se

www.softteam.se | www.softplan.se

www.softteam.se