

Beteendeanalytiskt ledarskap

"Varför gör inte mina medarbetare som jag säger?" "Varför når vi inte resultat?" "Varför måste jag tjata?" "Varför tas inga initiativ?" "Varför gör medarbetarna inte mer än minsta möjliga?"

Vi människor tänker ofta att det ska räcka med att ge direktiv och upprepa vårt budskap för att andra ska förstå och göra som vi säger. Svårare än så är det väl inte?

Information och direktiv är dock sällan tillräckligt som styrmedel för chefer. Bristande följsamhet bland medarbetarna handlar många gånger om att det saknas något som motiverar till de beteenden som leder mot verksamhetens mål.

Utmärkande för det beteendeanalytiska ledarskapet är att med hjälp av positiv förstärkning identifiera och använda sig av det som uppmuntrar prestation och samtidigt skapar en positiv upplevelse. Motsatsen såsom hot, bestraffning och överdriven kontroll leder däremot ofta till rädsla och på sikt till minsta möjliga ansträngning bland medarbetarna. Det riskerar dessutom att göra dig som chef både tjugig och frustrerad.

Under föredraget kommer det att bli tydligt vad som styr våra beteenden och hur du kan öka dina medarbetares prestation och arbetsglädje.

Sophia Klintborg är legitimerad Psykolog och organisationskonsult på Moment Psykologi i Stockholm. Hon arbetar med psykosocial arbetsmiljö, att utveckla arbetsgrupper samt ledarskap i frågor som rör bl a beteenden, mål, motivation, konflikter och stress.