

Bokningsvillkor via Avisita

Dessa allmänna villkor gäller mellan Avisita Travel AB (Avisita) och för dig som själv eller genom annan träffar avtal med Avisita enligt vad som angetts i bokningsbekräftelsen. Avtalet gäller boende.

Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare är Avisita Travel AB, Box 70, 428 21 Kålleröd, Tel: +46 752-401010. Org.nr: 556667-2068. Dessa bokningsvillkor avser bokning via Avisita på www.easyfairs.com genom systemet Citybreak.

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande för såväl Avisita som dig så snart Avisita har bekräftat bokningen. Du är skyldig att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för dig skall vara noterade i bokningsbekräftelsen för att kunna åberopas.

Betalning

Du betalar hela bokningsbeloppet direkt vid bokning. Betalning görs via kreditkort online. Det är kostnadsfritt att boka online via www.easyfairs.com och via call center +46 752-40 10 10.

Avbokning

Du kan avboka online med de inloggningsuppgifter du fått i bokningsbekräftelsen. Gå in på www.easyfairs.com på bokningssidan under 'Avboka din bokning'. Du kan även avboka muntligen eller skriftligen till Avisitas call center på telefon +46 752-40 10 10 eller e-post booking@avisita.com måndag-fredag 8.00-18.00. Avbokning är giltig först då du har mottagit bekräftelse på din avbokning från Avisita. Det är viktigt att du är ute i god tid om du avbokar via call center då call centret måste hinna behandla din avbokning.

Om du får förhinder med kort varsel och utanför våra öppettider, kan du avboka din bokning genom att kontakta anläggningen direkt. Du måste dock meddela detta muntligen eller skriftligen per e-post till booking@avisita.com inom 7 dagar från avbokningsdatumet. Återbetalning kan däremot inte garanteras när avbokningen skett direkt till anläggningen. Avser bokningen ett paketarrangemang med flera leverantörer, t.ex. hotell och transport, kan avbokning ej ske till anläggning eller separat leverantör.

Avboknings- ändringskostnader

Du kan avboka och ändra din bokning kostnadsfritt fram till kl 18.00 dagen innan ankomst. Vid senare avbokning görs ingen återbetalning.

Reklamation

Om hela eller delar av din bokning inte kan levereras enligt bokningsbekräftelsen och om inget ersättningsarrangemang kan ordnas, vars skillnader mot det du bokade är så små att det saknar betydelse för dig t.ex. hotell i samma klass, så har du rätt att avboka. Du får då tillbaka det du betalat, med avdrag för värdet av de delar av bokningen, som du eventuellt redan hunnit utnyttja. Om du har klagomål måste du framföra dem till Avisita inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall rapporteras omedelbart. Detta görs i första hand till exempelvis boendeanläggningen. Om du underlåtit att söka rättelse under vistelsetiden och därmed ej givit hotellet/värden möjlighet att rätta till eventuella brister, kan du inte i efterhand kräva ersättning. Om du ändå inte är nöjd med kompensationen/ersättningen skall detta framföras skriftligen senast 30

dagar efter avresa till oss på booking@avisita.com eller per post till Avisita Travel AB, Box 70, 428 21 Källered, Sverige.

Vänd dig direkt till oss i första hand med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter.

Avisita är skyldig att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning via e-post.
- Du får handlingar och övriga uppgifter i god tid.
- Vi ansvarar inte för löften som anläggningen har gjort direkt till dig utanför vår vetskap.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.

Vad har jag för skyldigheter?

- Du har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för dig skall vara noterade i bokningsbekräftelsen för att kunna åberopas.
- Du måste följa ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för boendeanläggningen, transportmedlet etc.
- Om du har något klagomål gällande din vistelse skall du i första hand kontakta anläggningen så att eventuella oklarheter kan lösas under er vistelse.

Personuppgiftslagen (PUL)

Genom att betala samtycker du till att personuppgifter får behandlas av Avisita. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att Avisita har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla villkoren för avbeställningsskyddet samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt reserelaterade erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

Minimiålder för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

Villkor för överlåtelse

Överlåtelse av boende och arrangemang kan ske före avresedagen. Detta måste meddelas Avisita call center som ska bekräfta ändringen per e-post för att den ska gälla.

Force Majeure

För det fall resan inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led.

Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.